

**An alle Klientinnen & Klienten  
von Sollievo.net**

Bern, 3.4.2020

**Informationen zum Umgang mit dem Covid-19 Virus («Neues Coronavirus»)**

Liebe Klientinnen und Klienten

Der Covid-19-Virus hat nun auch die Schweiz erreicht. Dies wirkt sich auch auf uns bei Sol-  
lievo.net aus. Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über verschiedene Aspekte für einen  
bestmöglichen Umgang mit der aktuellen Situation:

**Symptome von Infekti-  
onen mit dem neuen  
Virus**

- Husten
- Atemnot
- Fieber

**Allgemeine Schutz-  
möglichkeiten**

- **Hände gründlich und oft waschen.**
- **In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.**
- **Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben.**
- Mobiltelefon und andere häufige Gebrauchsgegenstände täglich reinigen.

**Vorgehen bei Sympto-  
men u/o Kontakt mit ei-  
ner Person, bei der  
eine Corona-Infektion  
bestätigt wurde:**

- Nehmen Sie bitte umgehend mit Ihrem Hausarzt/Ihrer Hausärztin telefonischen Kontakt auf.
- Informieren Sie zugleich IhreN TherapeutIn/ Pflegefachperson bei Sollievo. Kommen Sie *nicht* ins Sollievo-Haus.
- Bei Hausbesuchen: informieren Sie Ihre Pflegefachperson *vor* dem geplanten Besuch.
- Sollten Sie Ihre Bezugsperson bei Sollievo innerhalb von 12 Stunden nicht erreichen, dann schreiben Sie uns bitte an [info@sollievo.net](mailto:info@sollievo.net) (auch am Wochenende). Wir nehmen dann mit Ihnen Kontakt auf.

**Therapie & Beratung  
bei Verdacht u/o Qua-  
rantäne**

- Falls bei Ihnen der Verdacht auf eine Corona-Infektion besteht oder Sie erkrankt sind und Termine im Sollievo-Haus deshalb nicht möglich sind, dann bieten wir gerne Konsultationen über Telefon, Facetime u/o Skype an.

**Vor Ihrem Besuch bei Sollievo**

- Bitte konsultieren Sie vor Ihrem geplanten Besuch Ihr Mobiltelefon oder Ihre Emails für den Fall, dass Ihr Termin kurzfristig abgesagt werden muss.

**Bei Ihrem Besuch bei Sollievo**

- Bitte waschen Sie nach Ihrer Ankunft im Hause Ihre Hände.
- Wir bieten Ihnen an, dass Sie bei uns Ihr Mobiltelefon (oder zB. Ihre Schlüssel) reinigen können. Im Eingangsbereich finden Sie die entsprechenden Mittel zur Desinfektion.

**Ausfälle von Teammitgliedern von Sollievo**

- Es ist möglich, dass bei jemandem von uns krankheitsbedingt ausfallen.
- Ersatztermine bei anderen TherapeutInnen werden aus Kapazitätsgründen vermutlich nicht möglich sein.
- Bei psychiatrischen Notfällen: Sollte Ihre Bezugsperson bei Sollievo nicht erreichbar sein, dann wenden Sie sich bei Notfällen an Medphone: 0900 57 67 47 (CHF 3.23/min).

**Allgemeine Empfehlungen**

- Bitte kontrollieren Sie, ob Sie über gültige Rezepte für mindestens ca. 2 Monate verfügen. Falls nein: kontaktieren Sie bitte den verschreibenden Arzt/die Ärztin.
- Kontrollieren Sie auch, ob Sie ausreichend Medikamente für ca. 3 Wochen haben.
- Gerne informieren wir Sie bei Fragen zum Corona-Virus und helfen Ihnen, die Situation richtig einzuschätzen.
- Zuverlässige Informationen zu neuesten Entwicklungen finden Sie auf [www.bag-coronavirus.ch](http://www.bag-coronavirus.ch). Wir raten ab, Seiten mit unwissenschaftlichen Informationen und Verschwörungstheorien zu konsultieren. Diese Seiten haben die Tendenz, die vom Virus ausgehende Gefahr entweder stark zu übertreiben oder zu verharmlosen.
- Sollten Sie alternativmedizinische Unterstützung durch traditionelle chinesische oder europäische Naturheilkunde wünschen, dann geben Ihnen Herr Tibet Yilmaz und Frau Florence Joseph Luginbühl gerne Auskunft (siehe [www.sollievo.net](http://www.sollievo.net) oder [komplementaertherapie@sollievo.net](mailto:komplementaertherapie@sollievo.net)).
- Händedesinfektionsmittel können Sie bei der Apotheke Unitobler beziehen (Neufeldstr. 1, 3012 Bern), wobei zeitweilige Lieferengpässe auftreten können.

**Updates**

- Auf [www.sollievo.net](http://www.sollievo.net) finden Sie Neuigkeiten, falls sich die Situation plötzlich verändern sollte.
- Die Emailadresse [info@sollievo.net](mailto:info@sollievo.net) steht Ihnen bei Fragen zur Verfügung, falls Ihre Bezugsperson nicht erreichbar sein sollte.

Wir wünschen Ihnen gute Gesundheit!  
Freundliche Grüsse  
Für das Sollievo-Team



Dr. med. Jan Gysi  
Facharzt für Psychiatrie & Psychotherapie  
Geschäftsleiter Sollievo.net